



T. C.
İZMİR YÜKSEK TEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ
SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ



VERİMLİLİK VE KALİTE GELİŞİM EĞİTİMLERİ

MART - MAYIS 2008

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ (2 gün) (Y)

Amac: TKY uygulamalarını başlatıcı, destekleyici ve önder hazırlamak.

İçerik: Toplam Kalitenin 4 ayağı. Kalite öncüleri. Kurum yönetimi. Toplam Kalite Yönetimi. Kalite Yöneticisinin özellikleri. Müşteri. Kalite ve ahlak. Kalite Çemberleri. Toplam Kalite Yönetimi Gereçleri. HTEA (FMEA), KİU (QFD), İSD (SPC) ve çizelgeler. ISO 9000 ve 14000.

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ (3 gün) (U)

Amac: Katılımcıları kurumlarında TKY uygulayıcısı olarak hazırlamak.

İçerik: Tanımlar. Toplam Kalitenin 4 Ayağı. Kurum yönetimi. Toplam Kalite Yönetimi. Kalite Yöneticisinin özellikleri. Kurum çalışanları. Kalite öncüleri. Müşteri ve istekleri. Kalite ve ahlak. Kalite Çemberleri. Toplam Kalite Yönetimi Gereçleri. HTEA (FMEA), KİU (QFD), İSD (SPC). ISO 9000 ve 14000.

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ GEREÇLERİ (1 gün) (Y) (U)

Amac: TKY çalışması yapanların veri/bulgu inceleme ve değerlendirmede kullanacakları yöntemleri öğretmek.

İçerik: Çubuk ve Gannt Çizelgesi. Ishikawa (Neden-Sonuç) Çizelgesi. Bağımlılık (Affinity) Çizelgesi. Akış Şeması (Flow Chart). Süreç Çizelgesi (Process Mapping). Ağaç Çizelgesi. İşlev Çizelgesi (F.A.S.T. diagram). Seçme Karar Yöntemleri: AHP ve Öneri Seçme. Kuvvet Alanı İncelemesi. Beyin Fırtınası. Ortalama Gurup Tekniği. İSD Çizelgeleri.

DEĞER MÜHENDİSLİĞİ (1 gün) (Y)

Amac: Gerekli kaliteyi en düşük maliyetle sağlayacak Değer Yöntemi bilincini yönetim kadrosunda yaratmak ve bu yöntemin uygulamada sağlayacağı yararlar tanıtmak.

İçerik: Değer Kavramı ve bilinci. Uygulamanın ana hatları. Proje seçme. Takım kurma ve hazırlama. Çalıştay düzeni. Takım çalışma ilkeleri. İşlev incelemesi. Maliyet incelemesi. Seçenek geliştirme. Seçenek belirleme ve önerme. Uygulama ve seçenek dosyalama.

DEĞER MÜHENDİSLİĞİ (2 gün) (U)

Amac: Değer Mühendisliği proje yöneticileri ve uygulayıcıları için gerekli yöntem ve takım yönetimi bilgilerini aktarmak.

İçerik: Değer Kavramı ve bilinci. Uygulamanın ana hatları. Çalıştay düzeni ve organizasyonu. Gündem hazırlama. Takım çalışma ilkeleri. Takım yönetim bilgileri. Sunum gereçleri ve teknikleri. İşlev incelemesi. Maliyet incelemesi. Seçenek geliştirme. Seçenek belirleme, değerlendirme ve önerme. Uygulama ve Seçenek Bilgi Bankası oluşturma.

6 SİGMA: ŞAMPIYON EĞİTİMİ (1 gün) (Y)

Amacı: Yöntemi genel olarak tanıtmak, nerelerde ve nasıl kullanılabileceğini göstermek ve uygulamada yönetim desteğini sağlamak için yöneticileri bilgilendirmek.

İçerik: 6 Sigma felsefesi, amaç ve yararları. 6 Sigma tarihçesi. Uygulama şekilleri. Görev ve sorumluluklar. Şampiyon, Siyah Kemer, Yeşil Kemer, Sarı Kemer, Beyaz Kemer uygulayıcı tanımları. Proje seçimi. TÖİGD Çevrimi tanıtımı (DMAIC). 6 Sigma Gereçleri.

6 SİGMA: SARI KEMER EĞİTİMİ (2 gün) (U)

Amacı: Projelerin yürütülmesinde Yeşil ve Siyah kemerlere destek veren birinci basamak 6 Sigma uygulayıcıları olan Sarı Kemer sahiplerini yetiştirmek.

İçerik: 6 Sigma tanımı, felsefesi. Kurumsal uygulama. Proje seçimi. Takım organizasyonu. TÖİGD Çevrimi (DMAIC). Proje tanımı. Ölçütler. Veri toplama. Süreç zinciri. İnceleme, veri düzenleme ve değerlendirme yöntemleri. Geliştirme. Çözüm öneri ve uygulamalar. Denetleme ve gözlem. Kayda geçirme. Proje yönetim ilkeleri.

8D TOPS: TAKIM HALİNDE SORUN ÇÖZÜMÜ (1 gün) (Y) (U)

Amacı: Kalite veya maliyet sorunu yaratan kaynakların, takımın ortak gücü (sinerji) ile bulunup düzeltilmesi ve yok edilmesi için kullanılan bir yöntemin tanıtılması.

İçerik: Takım oluşturma. Takım yönetme. Toplantı organizasyonu. Sorunu tanımlama ve inceleme. Kökenleri bulma. Çözüm önerileri. Geçici önlem. Kalıcı çözüm. Çalışanların eğitimi.

TAKIM ÇALIŞMASI (1 Gün) (Y)

Amacı: Verimli bir toplantı veya takım çalışması için gerekli özellikler ve yöneticilerin bu konuda bilmesi gereken konuların tanıtımı.

İçerik: Neden Takım Çalışması. Takım türleri. Oyuncu seçimi. Oyun sahası (salon) düzeni. Toplantı organizasyonu. Gösteri araçları. Başarılı bir gösterimin ilkeleri. Başarılı toplantı ilkeleri.

TAKIM ÇALIŞMASI (2 Gün) (U)

Amacı: Verimli bir toplantı veya takım çalışması için takım yöneticilerinin ve oyuncuların bilmeleri gereken konuları tanıtmak.

İçerik: Takımın topluluktan farkları. Takım türleri. Toplantı organizasyonu. Takım kurma. Yöneticinin ve oyuncuların görev ve sorumlulukları. Çalışmaya başlama. Oyun sahası (salon) düzeni. Takım yönetme. Fikir toplama ve değerlendirme. Takım içi iletişim ve davranışlar. Vücut dili. Gösteri araç ve yöntemleri. Gösterim ilkeleri. Sürtüşme önleme. Çalışmayı bitirme.

HATA TÜRLERİ ve ETKİLERİ ANALİZİ – HTEA (FMEA) (1 gün) (Y) (U)

Amacı: Bir tasarım, süreç veya hizmette olası bozulma, kırılma veya aksama noktalarını ve sonuçlarını irdeleyip iyileştirmeler önerme ve sakıncaları giderme yönteminin tanıtılması.

Gündem: HTEA düşüncesi, uygulama ve çeşitleri. Ürün ve süreç incelemesi. İrdelenecek ölçü, parça veya olayların saptanması. Kritik ve önemli boyutların saptanması. İşlev incelemesi. Kritik yörünge. Hatanın önem, görülebilme ve olasılık derecelerinin değerlendirilmesi. Önlemlerin saptanması. Sağlama, yeniden değerlendirme. Bulguları yazıya geçirme.

İSTATİSTİKSEL SÜREÇ DENETİMİ - İSD (SPC) (3 gün)

(U)

Amac: Bir sürecin denetim altında tutulup, hataların önlenmesi için kullanılacak istatistiksel yöntemlerin öğretilmesi.

İçerik: Kalite tanımı ve boyutları. İstatistik bilimine giriş. İstatistik ve kalite. Kalite işlevi. Denetim Çizelgeleri anlam ve yorumları. Değişkenler Denetim Çizelgeleri. Özellikler. Süreç Yeterlilik Kavramı. Sabit ve değişken ortalama.

PROJE YÖNETİMİ (1 gün)

(Y)

Amac: Proje Yönetiminin teknik ve mali planlama ile denetim yöntemleri tanıtılacaktır.

İçerik: Proje başlangıcı. Kapsam, iş bölümü, zamanlama. Proje Yöneticisinin özellikleri. Kurum yönetiminden beklentiler. Proje planlama ve denetim (harcamalar ve iş). Risk Yönetimi, engeller, tuzaklar. Proje kısaltma. Değişim yönetimi. Projenin bitimi: Sunum

PROJE YÖNETİMİ (2 gün)

(U)

Amac: Proje Yönetiminin teknik ve mali planlama ile denetimi ve takım yönetimi irdelenecek, planlamada kullanılan bilgisayar yöntemleri tanıtılacaktır. Seminer sonunda katılımcıların bir projeyi kendi başlarına yönetebilmeleri hedeflenmektedir.

İçerik: Proje başlangıcı. Kapsam, iş bölümü, zamanlama. Proje Yöneticisinin özellikleri. Proje takımı. Proje planlama ve denetim (harcamalar ve iş). Risk Yönetimi, engeller, tuzaklar. Proje kısaltma. Değişim yönetimi. Doküman hazırlama. Projenin Bitimi: Sunum

BENCHMARKING (1 gün)

(Y) (U)

Amac: Kendi kurum, ürün veya sürecini başkaları ile karşılaştırarak daha iyiyi arama ve ilerleme yönteminin tanıtımı.

İçerik: Konu ve amaç seçimi. Kendini (ürünü, sürecini) tanıma ve karşılaştırma için ölçüt (metrics) belirleme. Örneklem çeşitleri, iç – dış, niteliksel - niceliksel, ürün, süreç ve yöntem örnekleme. Bilgi toplama ve araştırma yöntemini saptama, sığ – geniş veya derin – dar. Örneklenecek kurum, ürün veya süreci belirleme. Avrupa Ahlak Anlaşması. Fark incelemesi. Farklar; nedenler ve önlemler. Püf noktalar, tuzaklar.

YARATICILIK VE İNOVASYON (1 gün)

(Y)

Amac: Bu seminerde yaratıcılığı ve inovasyonu oluşturan öğeler irdelenecek, kurumlarda yaratıcılığın ve inovasyonun ortaya çıkması için bu özelliklerin yönetim tarafından nasıl desteklenebileceği tartışılacak.

İçerik: Tanımlar. Yaratıcı kişilik. Sorun çözümü: araştır, fikir üret, değerlendir, uygula. Yanal düşünme. Üretimde yaratıcılık ve inovasyon. Radikal inovasyon. Yaratıcılığı destekleme. Yaratıcılığı köstekleme. Yaratıcılığı satın alma. Paradigma.

YARATICILIK VE İNOVASYON (2 gün)

(U)

Amac: Yaratıcılığı ve inovasyonu oluşturan öğeleri irdeleyerek, kurumlarda yaratıcılığın ve inovasyonun tüm çalışanlar tarafından nasıl desteklenebileceği tartışılacak.

İçerik: Yaratıcı kişilik. Yaratıcılığı etkileyen çevre ve aile koşulları. Sorun çözümü: araştır, fikir üret, değerlendir, uygula. Yanal düşünme. Üretimde yaratıcılık ve inovasyon. Radikal inovasyon. Yaratıcılığı destekleme ve köstekleme. Beyin fırtınası. Yaratıcılığı satın alma. Çalıştay düşünce değerlendirme yöntemleri. Yeniliğe kapalı düşünce için hazır 60 bahane. Paradigma.

(Y): Genel ve Yönetim Seviyesinde Eğitim

(U): Uygulama Seviyesinde Eğitim

EĞİTİMCİNİN ÖZGEÇMİŞİ

Dr. Yavuz Beşorak, O.D.T.Ü. Makina Mühendisliği Bölümünü bitirdikten sonra aynı bölümde öğretim üyesi olarak çalıştı. ABD, Wisconsin Üniversitesinde doktora derecesini aldıktan sonra aynı üniversitede Yrd. Doç. olarak İçten Yanmalı Motorlar ve Otomotiv Mühendisliği dersleri verdi. Daha sonra, Almanya Aachen TH da araştırmacı ve Ford Werke-Köln’de Motor Tasarımcısı ve Değer Mühendisliği uzmanı olarak çalıştı. İngiltere’de Değer Mühendisliği konusunda Yüksek Lisans çalışması yaptı. Halen, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsünde dersler vermekte ve serbest danışmanlık yapmaktadır.

EĞİTİM TAKVİMİ

EĞİTİM KONULARI	GENEL VE YÖNETİM SEVİYESİ (Y)	UYGULAMA SEVİYESİ (U)
TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ	14-15 MART	11-12-13 NİSAN
DEĞER MÜHENDİSLİĞİ	21 MART	18-19 NİSAN
6 SIGMA	22 MART	25-26 NİSAN
8D TOPS	2 MAYIS	
HATA TÜRLERİ VE ETKİLERİ ANALİZİ	3 MAYIS	
TKY GEREÇLERİ	10 MAYIS	
TAKIM ÇALIŞMASI	9 MAYIS	İSTEK ÜZERİNE
BENCHMARKING	17 MAYIS	
PROJE YÖNETİMİ	31 MAYIS	İSTEK ÜZERİNE
YARATICILIK VE İNOVASYON	24 MAYIS	İSTEK ÜZERİNE
İSTATİSTİKSEL SÜREÇ DENETİMİ	İSTEK ÜZERİNE	

BİLGİ, BAŞVURU VE KAYIT

Gülendam TUĞRUL

Ege Bölgesi Sanayi Odası, Cumhuriyet Bulvarı, No: 63, Kat: 4, Pasaport, İzmir

Tel: 455 29 75 Fax: 446 43 85 E-Posta: iyte-sem@iyte.edu.tr Web: <http://sem.iyte.edu.tr>

Kayıtlar hafta içi her gün 13:30 – 21:30 saatleri arasında yapılmaktadır. Eğitimlere katılım 20 kişi ile sınırlı olup, yer kalmadığı takdirde bir sonraki kurs dönemine kayıt yaptırabilirsiniz.

1 günlük eğitimlerin bedeli 120 YTL, 2 günlük eğitimlerin bedeli 200 YTL ve 3 günlük eğitimlerin bedeli 250 YTL’dir. Eğitim bedelleri, T. C. Ziraat Bankası, Efes Şubesi, 1333 – 8158250 nolu hesaba yatırılabilir.

EĞİTİM ADRESİ: Tepekule Kongre-Sergi ve İş Merkezi, Anadolu Caddesi, No: 40, Kat: M2, Bayraklı, İzmir